

COMITATO DI DIREZIONE TECNICA

(art. 12.9 del Contratto Quadro - Lotto 1)

VERBALE N. 7 - RIUNIONE DEL 17 APRILE 2018

L'anno duemiladiciotto il giorno 17 del mese di aprile alle ore 12:00 si è riunito presso la sede di Telecom Italia di Acilia, il Comitato di Direzione Tecnica della Gara Cloud - Lotto 1.

In applicazione di quanto previsto dall'art. 12.9 del Contratto Quadro dal paragrafo 2.4 del Capitolato Tecnico, su invito del Presidente del Comitato (AgID), partecipano alla riunione i rappresentanti di Consip S.p.A., AgID e del RTI Telecom Italia S.p.A., Enterprise Services Italia, Poste Italiane e Postel (nel seguito più brevemente RTI).

Partecipanti con diritto di voto (Art. 12.9 del Contratto Quadro):

| | | |
|--------------------------|-----------------------|----------|
| Massimiliano Pucciarelli | AgID | Presente |
| Olindo Rencricca | Consip S.p.A. | Presente |
| Giovanni Santocchia | Telecom Italia S.p.A. | Presente |
| Massimiliano Materazzi | Telecom Italia S.p.A. | Presente |

Partecipano alla riunione senza diritto di voto:

| | |
|-----------------------|-----------------------------------|
| Gabriele Mezzacapo | Consip S.p.A. |
| Matteo Trapani | AgID |
| Maria Vittoria Tirone | Telecom Italia S.p.A. |
| Valter Chiovini | Telecom Italia S.p.A. |
| Salvatore Brocca | Telecom Italia S.p.A. |
| Franco Fiorese | Enterprise Services Italia S.r.l. |

Gabriele Mezzacapo assume le funzioni di Segretario.

Ordine del giorno:

1. Adeguamento al GDPR;
2. Evoluzione piattaforma e modalità migrazione;
3. Stato dell'arte Meltdown/Spectre;
4. Analisi impegni presi con il Team per la trasformazione digitale;
5. Revisione prezzi: approvazione definitiva metodologia e stato dell'arte;
6. Analisi documenti RTI nuovi servizi: DDoS, Virtual Firewall e VPN as a Services;
7. Varie ed eventuali.

La documentazione tecnica prodotta relativa al punto 2, 3, 5 e 6 dell'Ordine del giorno è disponibile al seguente link:

[https://tim-sales.dseasy.nuvolaitaliana.it/\(omissis\)](https://tim-sales.dseasy.nuvolaitaliana.it/(omissis))

e viene acquisita integralmente agli atti del Comitato di direzione tecnica.

Punto 1) all'O.d.G.: "Adeguamento al GDPR";

RTI: l'ing. Santocchia comunica che RTI produrrà l'aggiornamento dei documenti relativi al Piano di Sicurezza dei Centro Servizi, al Documento Programmatico della Sicurezza e al SGSI, per l'inserimento del Data Center Telecom di Acilia, per i nuovi servizi di tipo managed e per l'adeguamento al regolamento GDPR. Il RTI invierà a Consip/AgID uno schema di contratto esecutivo Lotto 1 con le proposte di adeguamento alla normativa GDPR.

I documenti saranno aggiornati entro l'entrata in vigore del nuovo Regolamento generale sulla protezione dei dati fissata al 25 maggio, ad eccezione del SGSI il cui aggiornamento non è strettamente correlato al GDPR. La data di completamento dell'aggiornamento del SGSI verrà comunicata dal RTI entro il prossimo Comitato.

L'ing. Santocchia comunica inoltre che, sulla base delle analisi dei trattamenti dei dati per i servizi IaaS, PaaS e SaaS, è stato predisposto un modello di lettera di nomina del Responsabile del Trattamento dei Dati da inoltrare alle Pubbliche Amministrazioni che hanno già aderito o che aderiranno al Lotto 1. Tali lettere dovranno essere sottoscritte dalla PA e inviate al RTI che le sottoscriverà per accettazione della nomina.

CONSIP/AgID: il dott. Pucciarelli, in relazione al tema specifico, chiede al RTI l'aggiornamento delle sezioni relative a misure minime di sicurezza, privacy e informative del sito internet SPC Cloud.

In particolare chiarisce che, in caso di adesione dei servizi sia managed che un-managed, le Amministrazioni devono ricevere chiare ed adeguate informazioni su impegni e responsabilità a carico di RTI e sulle responsabilità residuali che restano a carico all'Amm.ni. Tale attività informativa può essere attuata anche mediante la pubblicazione sul sito del DPS o di sua parte e tramite infografiche. Ne consegue anche che il lavoro congiunto avviato lo scorso anno per le misure minime di sicurezza ABSC deve essere ripreso ed aggiornato alla nuova struttura dei servizi ed agli obblighi del GDPR in modo da rendere più agevole la migrazione al cloud mediante il corretto utilizzo dei servizi accessori.

In relazione al tema di utilizzo del Cloud Enabling a supporto delle PA per l'adeguamento al GDPR, il dott. Rencricca chiarisce che il servizio di Cloud Enabling è utilizzabile come supporto alle Amministrazioni in termini di GDPR Assessment solo se associato ad un percorso di migrazione dei sistemi verso il Cloud e comunque per svolgere attività ricomprese nell'ambito del perimetro del servizio definito dal Capitolato tecnico.

Il dott. Rencricca informa che in ambito Consip è stato istituito un gruppo di lavoro per l'adeguamento dei Contratti alle prescrizioni previste dal regolamento GDPR.

Esito: Il Comitato prende atto del percorso di aggiornamento della documentazione tecnica e contrattuale e stabilisce di sottoporre la documentazione aggiornata al prossimo Comitato previsto per il 17 maggio 2018; inoltre, considerando anche le tempistiche dei prossimi Roadshow previsti per la prima decade di maggio 2018, auspica di poter disporre già documentazione informativa e dell'aggiornamento del sito per dare informative chiare

alle PA. Infine l'RTI si impegna a proporre per il prossimo Comitato una lista di ulteriori servizi da analizzare per un eventuale inserimento a listino, in particolare sulla sicurezza, derivati sia da richieste di Amministrazioni che dal tema del GDPR.

Punto 2) all'O.d.G.: "Evoluzione piattaforma e modalità migrazione";

Rif. documenti: documento RTI Platform evolution scorecard

RTI: il documento presentato a Consip/AgID in risposta alle tematiche evidenziate dal Team Digitale indirizzava tre possibili soluzioni di sostituzione della piattaforma Helion Openstack: Canonical, RedHat e Suse. L'RTI comunica relativamente alle possibili tre piattaforme:

- di aver attivato un PoC sulla soluzione Openstack Canonical;
- di avere chiesto formalmente ad HP (che ha stipulato un accordo di OEM con Suse per la rivendita della piattaforma HSO) una posizione ufficiale sulla possibilità di far evolvere la piattaforma dalla attuale release 4.01 alla release 8 il cui rilascio ufficiale è previsto a maggio 2018. Tale possibilità ridurre l'impatto di migrazione rispetto alle altre soluzioni, con un indiscutibile vantaggio per le PA con tenant già attivi;
- di aver messo in standby l'ipotesi di adozione della piattaforma Red Hat.

CONSIP/AgID: Il dott. Pucciarelli chiede al RTI di trasmettere al CDT il documento che elenca le personalizzazioni effettuate sulla piattaforma a causa dei requisiti di capitolato da poter allegare al presente verbale per una successiva valutazione congiunta con Consip. Inoltre chiede la predisposizione di un documento che, a valle del POC, predisposto, descriva l'evoluzione della piattaforma e la strategia di migrazione dei clienti.

RTI: l'ing. Santocchia presenta una lista delle personalizzazioni richieste da capitolato contenenti le seguenti informazioni:

- 1) requisito da capitolato
- 2) descrizione della personalizzazione apportata, comprensiva di un'analisi delle tre piattaforme Openstack oggetto di analisi da parte del RTI.

Esito: il Comitato chiede al RTI la predisposizione di un documento di macro analisi tecnica delle funzionalità e della strategia di migrazione. Tale documento andrà trasmesso al Comitato entro venerdì 20 aprile 2018.

Punto 3) all'O.d.G.: "Stato dell'arte Meltdown/Spectre"

Rif. documenti RTI: documento Meltdown/Spectre

RTI: l'ing. Santocchia comunica che il microcode rilasciato dal vendor è stato installato in ambiente di collaudo e sono in corso i test. La previsione di aggiornamento in esercizio è a partire dal 22 aprile 2018 per una durata complessiva stimata di 4-5 mesi. L'attività verrà eseguita in notturna nelle fasce definite per la gestione dei Change.

Il RTI, per mitigare il rischio, ha previsto l'acquisto di nuovi sistemi già esenti dalla vulnerabilità che metterà in esercizio entro la data del 30/06/2018, data in cui il 50% del parco macchine installato risulterà già esente dalla vulnerabilità Meltdown/Spectre. Sulle

restanti macchine il RTI avvierà un aggiornamento del firmware, a valle dei test prestazionali, secondo una pianificazione che verrà comunicata al CDT.

Esito: Il Comitato prende atto del piano di attività di installazione in esercizio e monitorerà l'andamento delle attività al fine di verificare se le tempistiche possano essere ridotte.

Punto 4) all'O.d.G.: “Analisi impegni presi con il Team per la trasformazione digitale”;

CONSIP/AgID: Il dott. Rencricca richiama l'elenco dei punti aperti evidenziati dal Team Digitale:

- Autenticazione 2FA
- GDPR
- Region e Availability Zone
- Aggiornamento software piattaforma Openstack
- Disponibilità delle funzionalità della piattaforma Openstack
- Conteggio orario delle risorse effettivamente utilizzate

RTI: l'ing. Santocchia comunica che il RTI ha inviato al Team per la trasformazione digitale un documento sulle modalità di supporto a fronte di attività/problemi. Il documento è al momento in fase di ultimazione sulla base delle richieste di variazione pervenute da parte del Team per la trasformazione digitale. Tale documento verrà trasmesso al CDT per verifica.

Sul tema 2FA informa che i test sono stati completati positivamente e che la soluzione sarà resa disponibile a tutte le PA aderenti entro il giorno **3 maggio 2018** e sarà predisposta adeguata informativa sul sito Web. La soluzione adottata consente di abilitare il secondo fattore di autenticazione con software compatibili con il google authenticator e quindi con la massima garanzia di usabilità da parte degli utenti.

Gli altri punti sono già stati illustrati ai punti precedenti dell'odierno comitato o sono oggetto di verifica.

Esito: Consip e AgID chiedono al RTI di predisporre un documento di risposte puntuali ai singoli temi sollevati dal Team che evidenzia le azioni di dettaglio e le relative tempistiche che il RTI si impegna a garantire; tale documento dovrà essere trasmesso al CDT entro il 24 aprile p.v..

Sul 2FA chiede la predisposizione di documentazione tecnica da rendere disponibile per facilitare una ampia adozione da parte delle PA aderenti. Si stabilisce un periodo di osservazione (entro il 30 giugno 2018) prima di valutare se rendere obbligatorio l'utilizzo del 2FA per l'accesso alla Piattaforma.

Punto 5) all'O.d.G.: “Revisione prezzi: approvazione definitiva metodologia e stato dell'arte”;

Rif. documenti: Modello Costi relativo ai General Constrains v.5

CONSIP/AgID: in relazione al modello di applicazione dei costi relativi ai Constraint di cui al documento allegato, Il dott. Rencricca chiede al RTI la produzione di un documento che dia evidenza dei razionali posti alla base delle quantificazioni delle singole voci di costo; tale documento andrà prodotto e trasmesso al Comitato entro il 23/4/2018.

Relativamente alla pianificazione delle attività a seguire, ISG si è dichiarata pronta a fornire i risultati del benchmark con le seguenti scadenze:

- ✓ entro la fine di aprile i seguenti servizi SaaS:
 - Conservazione Digitale;
 - Collaborazione - Learn Management System;
 - Collaborazione - File Sharing;
 - Comunicazione Unificata;
- ✓ entro il 10 maggio i servizi SaaS rimanenti:
 - Produttività Individuale;
 - Collaborazione - Enterprise Social Networking;
 - Analisi dati e reportistica.

Esito: il Comitato, nelle more della disponibilità del documento richiesto al RTI esplicativo dei razionali delle voci di costo, approva il modello relativo ai Constraints; prende atto delle prossime attività e auspica la presentazione della revisione dei prezzi relativi ai servizi SaaS per il prossimo CDT previsto per il 17 maggio.

Punto 6) all'O.d.G.: “Analisi documenti RTI nuovi servizi: DDoS, Virtual Firewall e VPN as a Services ;”

Rif. documenti RTI:

- SPC Cloud Lotto 1 – Servizi di sicurezza DDoS – piano di attivazione
- SPC Cloud Lotto 1 – Servizi di sicurezza DDoS – specifiche del servizio
- SPC Cloud Lotto 1 – Servizi di sicurezza DDoS – specifiche di controllo
- SPC Cloud Lotto 1 – Servizi di sicurezza DDoS – specifiche di realizzazione

CONSIP/AgID: il dott. Rencricca comunica che per poter procedere all'avvio delle analisi di congruità economica del servizio DDoS, di competenza di Consip, il RTI dovrà produrre e trasmettere a Consip i documenti di proposta economica e la nota metodologica esplicativa dei razionali alla base della proposta economica.

Il dott. Pucciarelli chiede al RTI l'invio della documentazione tecnica di specifiche di servizio a Consip per la verifica di ammissibilità per i servizi Virtual Firewall as a services e Virtual VPN as a Services.

Esito: il Comitato approva la documentazione tecnica per il servizio DDoS nelle more dei risultati del processo di congruità economica da parte di Consip.

Punto 7) all'O.d.G.: “Varie ed eventuali”

Processo di Change Management

Con riferimento al punto 7 del verbale del Comitato del 1 febbraio 2018, RTI comunica che, a seguito di approfondimenti effettuati con Consip, di aver deciso di rendere operativi i comitati di crisi con nomine di personale appartenenti alle società dell'RTI. Inoltre ha

provveduto alla pubblicazione delle procedure in questione nella sezione del sito Internet riservata alle PA aderenti al CQ.

Migrazione alla infrastruttura QXN2

Rif. Documento: Nota Illustrativa “SPC CLOUD Stato dell'arte interconnessione QXN-r1”

Il Comitato richiede al RTI la predisposizione di un documento che illustri i tempi e le modalità di migrazione del collegamento dalla QXN1 verso la QXN2 al fine di minimizzare l'impatto in termini di possibili disservizi verso le PA aderenti al Lotto 1. Il documento prodotto dall'RTI verrà messo a disposizione di AgID per risolvere le problematiche relative alla connettività riportando al CDT i relativi esiti.

Introduzione del Data Center di Acilia come polo di erogazione dei servizi infrastrutturali (IaaS, PaaS, ECaaS e DRaaS).

Il Comitato prende atto della richiesta del RTI, ritiene il Data Center di Acilia in linea con i requisiti di capitolato ed acquisisce agli atti la presentazione delle caratteristiche del Data Center. Il RTI si impegna a presentare i documenti relativi ai Data Center utilizzati ad oggi (Rozzano per Telecom, Inverno per DXC, Oriolo Romano come DR infrastrutturale) aggiornati con l'introduzione di Acilia. Consip si riserva la facoltà di procedere al collaudo dei servizi erogati da Acilia prima che questi possano essere commercializzati.

La riunione termina alle ore 17:00.

| | | |
|--------------------------|---------------------------------------|--|
| Massimiliano Pucciarelli | (presidente) AgID | |
| Olindo Rencricca | (componente) Consip S.p.A. | |
| Giovanni Santocchia | (componente) Telecom Italia S.p.A. | |
| Massimiliano Materazzi | (componente) Telecom Italia S.p.A. | |

Il presente verbale, costituito di 6 pagine, viene sottoscritto dai componenti del Comitato di Direzione tecnica.